

2017年2月16日

お客様各位

株式会社東急リゾートサービス  
取締役社長 橋詰 雅彦  
グランデコスノーリゾート  
統括総支配人 後藤 省吾

### 食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、グランデコスノーリゾート（福島県耶麻郡北塩原村）カフェテリア1階レストラン「でこぼこ」は、2月16日（木）から2月18日（土）までの営業停止処分を受けましたので、下記の通りお知らせいたします。

体調を崩されたお客様におかれましては、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。また、グランデコスノーリゾートを日頃からご利用いただいているお客様及び関係者の皆様にも、多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1.食中毒事故の内容について

グランデコスノーリゾート内カフェテリア1階「でこぼこ」において、2月9日（木）にカレーを召し上がった団体のお客様に食中毒症状が発生していることが、2月10日（金）に判明いたしました。会津保健所の調査の結果、医療機関を受診された方はいないものの、55名に下痢・腹痛・悪寒の症状があり、当該レストランで提供した食事が原因であると判断されました。

##### 2.行政処分の内容について

営業停止期間：2017年2月16日（木）～2月18日（土）

営業停止範囲：グランデコスノーリゾート カフェテリア1階レストラン「でこぼこ」

##### 3.再発防止策について

この事態を厳粛かつ重く受け止め、深く反省するとともに、会津保健所のご指導・ご助言の下、再発防止に向け、「従業員の衛生管理教育」「清掃・消毒・点検」「従業員の健康管理」をより一層徹底し、衛生管理に関して全力で取り組んでまいり所存でございます。また、お客様の信用回復に向け、従業員一同安全・安心なサービスに努めて参りますので、何卒変わらぬご愛顧・ご支援賜りますよう、お願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

グランデコスノーリゾート TEL：0241-32-3200（9：00～18：00）

以上